

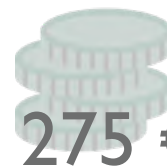


Des nouvelles de SOO, en Birmanie (Myanmar) à qui vous avez donné un coup de pouce généreux, pour l'aider dans ses dernières étapes d'autonomisation.

Résultats positifs en 2019

11343

entrepreneurs soutenus,
81% sont des femmes



275 €

de prêt moyen
En-cours de prêt au 31/12 : 1,6 M €



99%

d'auto-suffisance opérationnelle



6

agences et 63 salariés

L'appui aux agriculteurs : un élément différenciant

Aujourd'hui, 55% des crédits sont octroyés pour des activités agricoles. En effet, les agriculteurs font partie des plus vulnérables. Pour dégager un revenu suffisant, ils ont besoin d'investir et développer leurs cultures, leurs élevages. Mais pour accéder à un crédit, la plupart des autres IMF* leur demandent un titre de propriété de leur terre. Or, ils sont très rarement propriétaires.

Nous avons donc développé pour eux, des crédits spécifiques, sans garantie, ni caution, ni titre de propriété (montant plus élevé que pour les activités de commerce, décaissés au moment des plantations et remboursés in fine).

D'autre part, une technicienne agricole dispense des formations techniques, notamment en éco-agriculture, sous forme d'école-aux-champs. Les agriculteurs les suivent avec assiduité !

Nous avons aussi décidé de réagir au fait que tout le monde produit la même chose (riz, bétel) et se montre vulnérable à la volatilité des prix de ces produits : Alice Carton, l'agronome d'Entrepreneurs du Monde, va donc effectuer une mission de 3 mois sur place pour étudier les filières porteuses et construire un plan de transformation aux agriculteurs volontaires.



CHANGEMENT DE SIG (Système d'information et de gestion)

Dans sa dernière phase d'autonomisation, l'équipe de SOO avait besoin d'un nouveau Système d'Information et de Gestion (SIG).

POURQUOI ?

Depuis sa création, l'équipe utilisait le logiciel Loan Performer (LPF). Cependant, LPF offrait peu de possibilités d'adaptation aux innovations, ce qui limitait la capacité opérationnelle et la productivité des équipes.

QUOI ?

C'est pourquoi nous avons décidé avec SOO de basculer la gestion des opérations sur BIJLI, un cloud-based system, déjà utilisé par d'autres programmes d'Entrepreneurs du Monde. Nous l'avons adapté aux spécificités de SOO grâce à de nombreux développements réalisés par le fournisseur indien FTT avec qui Entrepreneurs du Monde entretient une relation de confiance depuis des années.

BIJLI fluidifie le travail opérationnel, comptable et financier et limite le risque de pertes de données. Les animateurs sont désormais équipés de smartphones et encodent les transactions et les informations directement sur le terrain. L'information peut être analysée presque en temps réel, pour une meilleure compréhension de l'impact de nos activités.

COMMENT ?

La mutation représentait un bouleversement majeur. Alors, pour faciliter la transition, Amélie Germette et André Duchene, deux référents techniques d'Entrepreneurs du Monde, ont formé et accompagné l'équipe pendant deux semaines. Les 50 collègues se sont totalement mobilisés pour adopter et maîtriser cet outil très attendu !



DÉFIS 2020

Sandar Kyaw, directrice, rappelle les autres priorités de SOO : « À l'heure actuelle, notre principal défi est notre conversion juridique : de programme d'ONG, nous devons devenir une entreprise locale. Le processus légal est long mais dès qu'il sera terminé, nous aurons accès à plus de financement et nous pourrons alors changer d'échelle. Nous grandissons de manière maîtrisée, avec une amélioration constante. Nous préparons l'ouverture d'une 7^{ème} agence ».



ECHOS DE LA MESURE DE LA PERFORMANCE SOCIALE

Une enquête socio-économique est réalisée auprès de nos bénéficiaires au moment de leur entrée dans notre programme, puis au fur et à mesure des différents cycles de crédit. Voici des extraits d'une analyse faite sur les données récoltées au 1^{er} et au 5^{ème} cycle de crédit (545 entrepreneurs).

39 % des personnes accueillies dans le programme sont au-dessus du niveau de pauvreté calculés sur des critères de nutrition, d'habitat, d'accès à l'énergie, à la santé ,etc.

Entre le 1^{er} et le 5^{ème} cycle de crédit les revenus nets du foyer ont connu une augmentation moyenne de 112%

Les entrepreneurs ont pu investir dans une toiture de meilleure qualité puisqu'ils ne sont plus que 30% à avoir une toiture considérée comme « de faible qualité » au 5^{ème} cycle de crédit contre 47% au moment de leur entrée dans le programme.

En 2019, 9% des entrepreneurs ont quitté le programme. La quasi-totalité l'ont fait parce qu'ils sont désormais en capacité de s'autofinancer.

Un audit social est prévu pour 2020. Nous préparons également la certification à la Smart Campaign, probablement pour 2021.



Contribution à l'essor des femmes

Sandar mobilise toute son équipe pour contribuer à la participation des femmes à l'économie : « Le rapport mondial sur l'écart entre les sexes de 2017, mettait en exergue l'écart entre les sexes au Myanmar, la faible représentation des femmes parmi les législateurs, les hauts fonctionnaires et les gestionnaires, les écarts importants de niveau d'alphabétisation, de santé et d'espérance de vie. Pour développer durablement le Myanmar, nous avons besoin d'une participation plus large des femmes. Dans notre culture, les femmes ont souvent besoin d'une autorisation pour voyager ou pour sortir tard. Les propriétés

sont également principalement au nom des hommes. Et les femmes ont beaucoup plus de mal à accéder à un prêt bancaire. Tout cela limite la participation des femmes au secteur économique. Raison de plus pour avancer à grand pas, avec SOO ! ».



MENACE ACTUELLE : COVID-19

Le premier cas a été déclaré le 24/3 mais la faible disponibilité des tests laisse entrevoir une situation réelle plus grave que le nombre de cas avérés. Dès le lendemain, certaines IMF ont annoncé qu'elles suspendaient leurs activités en avril. Le 30/3, le gouvernement demandait de réduire la présence des équipes sur le terrain et le 6/4 il exigeait l'arrêt des activités pendant le mois d'avril.

SOO a créé un comité de suivi et de gestion du COVID-19, composé des managers sur place et des référents techniques d'Entrepreneurs du Monde.

Les semaines à venir vont être très difficiles pour tout le monde. Même en France, le système de prévention et de soins est débordé, alors nous sommes très inquiets pour la santé de nos collègues et de nos bénéficiaires.

Si la crise sanitaire n'a pas (encore ?) explosé au Myanmar, les conséquences économiques sont déjà dramatiques. La fermeture de certains marchés, des restaurants, la perte de milliers d'emplois industriels génèrent une chute générale de l'activité.

De manière anticipée, nous avons très vite :

- réduit les horaires d'ouverture des agences (9h-13h) et mis en télétravail ceux qui pouvaient continuer leur mission de cette façon, soit 50% des collaborateurs.
- rappelé à tous les mesures d'hygiène déjà régulièrement dispensés en formation, et mis en place dans les agences les gestes barrière.
- limité les déplacements des animateurs et des bénéficiaires, suspendu les réunions et adapté les process : désormais, la collecte ne se fait plus dans les réunions – supprimées - mais à domicile par le chef de groupe qui se rend ensuite à l'agence, sur rendez-vous.

Nous allons donc ré-échelonner certains prêts et être freinés dans l'octroi de nouveaux. L'arrêt des remboursements en avril permettra à certains emprunteurs de souffler pendant ce mois où l'activité sera très faible, voire inexistante dans certains cas, mais l'impossibilité d'accéder à un crédit aura également des conséquences importantes sur d'autres. Cependant, l'équipe de SOO met tout en œuvre pour assurer un suivi auprès de ses bénéficiaires et pour continuer son appui, autant que possible, sans mettre en danger la santé de quiconque et en accord avec la législation locale.



EN SORTIE DE CRISE SANITAIRE

Nous allons mettre les bouchées doubles pour relancer un grand nombre d'entrepreneurs. Nous devons compter pour cela sur le soutien sans faille de nos donateurs !

MERCI !